

Herroepingsformulier

Uitleg

Wettelijk heb je recht op herroeping. Als je hier gebruik van wilt maken, moet je binnen de bedenktijd van 30 dagen aangeven dat je je bestelling wilt retourneren. Deze periode begint wanneer alle producten van je bestelling bezorgd zijn.

Voor meer informatie verwijzen we je naar onze algemene voorwaarden.

Met onderstaand formulier kan je kenbaar maken dat je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht. Het invullen van dit formulier is niet nodig als je gebruikt wilt maken van je herroepingsrecht, maar het helpt ons wel om je verzoek sneller te verwerken. Als alternatief kan je ons ook bellen, e-mailen of het contactformulier invullen via je vidaXL account.

Formulier

Hierbij deel ik vidaXL mede dat ik de overeenkomst betreffende de volgende bestelling wil herroepen:

Bestelnummer	Product (SKU) en hoeveelheid	Reden / opmerkingen *

*Kies een van de volgende redenen: 01 - Van gedachten veranderd, 02 - Niet zoals verwacht, 03 - Per ongeluk besteld, 04 - Overig (voeg een opmerking toe).

Besteld op / ontvangen op**: _____

E-mailadres: _____

Naam: _____

Adres: _____

Handtekening: _____

Stuur het ingevulde formulier naar: vidaXL Klantenservice Mary Kingsleystraat 1 5928 SK Venlo Nederland

Je kunt het formulier ook inscannen en als bijlage sturen naar: webservice@vidaxl.nl

** Doorhalen wat niet van toepassing is. Vul de besteldatum of ontvangstdatum van je bestelling in.