

PRIVACYBELEID EN COOKIEVERKLARING – VIDAXL.NL

Versie 2025.1

Dit privacybeleid en deze cookieverklaring zijn van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in verband met aankopen en activiteiten op deze website.

De website wordt beheerd door vidaXL Marketplace B.V., een in Nederland gevestigd bedrijf dat transacties mogelijk maakt en het online verkoopplatform beheert. De producten die via de website worden verkocht, worden aangeboden door vidaXL B.V..

De term “vidaXL” verwijst in dit beleid naar vidaXL Marketplace B.V., vidaXL B.V. en, indien van toepassing, naar andere aan vidaXL gelieerde entiteiten die betrokken zijn bij de exploitatie, dienstverlening of ondersteuning van de Webshop.

SAMENVATTING:

Categorie	Details
Wie verzamelt gegevens?	vidaXL Marketplace B.V. (exploitant van de Webshop), vidaXL B.V. (verkoper van de producten), Andere derde partijen, afhankelijk van interactie (zie paragraaf 4 van het beleid).
Rechtsgrondslag en Verwerkingsscenario's	Contractuele uitvoering, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang, toestemming of gerechtelijke vorderingen. <u>Voorbeelden:</u> • Bezoekers → IP-adres, apparaat, digitale gedragsgegevens (analyse/personalisatie) • Klanten → Contactgegevens voor bestellingen en ondersteuning • Gebruikers met een account → Logingegevens, orderstatus, fraudebestrijding • Bestellingen/betalingen → Betalings- en leveringsgegevens worden veilig verwerkt • Veilingen → Gegevens over biedingen verzameld om oneerlijk gebruik te voorkomen • Verlanglijstjes → Worden opgeslagen voor een gepersonaliseerde ervaring • Recensies → Rechtstreeks of via partners gedeeld, gebruikt voor verificatie • Klantenservice → Gesprekken, e-mails en chats worden geregistreerd; gesprekken kunnen worden opgenomen. • Nieuwsbrief → Wordt verzonden met toestemming of op basis van legitiem belang

Categorie	Details
Gegevensuitwisseling	Gedeeld met gezamenlijke/onafhankelijke verwerkingsbeheerders (bijv. betaling, levering, marketing), Verwerkingsverantwoordelijke (bijv. CRM, hosting, chat-tools), subverwerkers en andere ontvangers (bijv. fraudebestrijding, autoriteiten).
Uw rechten	Toegang, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar, verzoek om overdraagbaarheid, klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit. Neem contact op met vidaXL via de gegevens in het volledige beleid.
Internationale overdrachten	Gegevens kunnen worden doorgegeven buiten de EER, onder voorbehoud van beschermingsmaatregelen zoals standaardcontractbepalingen.
Gegevensbewaring	Alleen bewaard indien nodig, bijvoorbeeld 10 jaar voor belastingdoeleinden, 2 jaar voor inactieve accounts. Zie paragraaf 7 voor meer informatie.
Beveiligingsmaatregelen	Technisch (SSL/TLS), organisatorisch (opleiding van personeel, beperkte toegang), controle, minimalisering van gegevens, planning van de respons op incidenten.
Cookies en trackers	Gebruikt voor functionele doeleinden, analyse, personalisatie en advertenties. Beheerd via de cookiebanner of browserinstellingen. Zie paragraaf 9 voor meer informatie.

INHOUD

1. DEFINITIE	3
2. WIE VERZAMELT DE PERSOONSgegevens?	3
3. RECHTSGRONDSLAG EN VERWERKINGSactiviteiten	4
3.1 RECHTSGRONDSLAG	4
3.2 ONZE VERWERKING EN REDENEN	4
3.2.1 Bezoekers van de Webshop	4
3.2.2 Klanten van de Webshop	4
3.2.3 Gebruikers met een account	4
3.2.4 Bestellingen en betalingen	5
3.2.5 Veilingen.	5
3.2.6 Verlanglijstjes	5
3.2.7 Recensies	5
3.2.8 Interacties met de klantenservice	6

3.2.9 Nieuwsbrief	7
4. MET WIE WIJ UW GEGEVENS DELEN	7
5. UW RECHTEN	8
6. INTERNATIONALE OVERDRACHTEN	9
7. HOE LANG WORDEN MIJN GEGEVENS BEWAARD?	10
8. WELKE VEILIGHEIDSMATREGELEN WORDEN ER GETROFFEN OM MIJN GEGEVENS TE BESCHERMEN?	11
9. COOKIES, TAGS EN TRACKERS	12
10. HOE DIENT U EEN CLAIM IN?	14
11. WIJZIGINGEN IN DEZE VERKLARING	14

1. DEFINITIE.

In deze privacy- en cookieverklaring worden de volgende termen gebruikt zoals hieronder gedefinieerd:

Webshop:	De online winkel die toegankelijk is via www.vidaXL.nl en elke andere website, applicatie of URL die door vidaXL is aangewezen voor de online verkoop van producten.
Interactie:	Het gebruik van de functies op de webshop, zoals het aanmaken van een Verlanglijstje, het Afrekenen, het abonneren op de Nieuwsbrief, het gebruik van “Mijn account”, de deelname aan Veilingen, het gebruik van de Chatfunctie of het gebruik van andere interactieve functies.
Bezoeker:	een klant die de Webshop voor het eerst bezoekt en geen interactie heeft met de Webshop.
Klant:	een klant die interactie heeft met de Webshop.

Account: het account dat een klant via de Webshop moet aanmaken om een bestelling te kunnen plaatsen.

Privacybeleid en Cookieverklaring: Het privacybeleid en de cookieverklaring van vidaXL.

Alle termen die in dit Privacybeleid en Cookieverklaring worden gebruikt en die zijn gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (hierna “AVG” genoemd), hebben de betekenis die daaraan in de AVG wordt toegekend, met inbegrip van maar niet beperkt tot: **“Persoonsgegevens”, “Verwerking”, “Pseudonimisering”, “Ontvanger”, “Derde partij”, “Toestemming”, “Inbreuk op persoonsgegevens”, “Toezichthoudende autoriteit”, “Grensoverschrijdende verwerking”, “Verwerkingsverantwoordelijke”, “Verwerker”, “Betrokkene”, and “Functionaris voor gegevensbescherming”.**

2. WIE VERZAMELT DE PERSOONSgegevens?

2.1 Uw persoonsgegevens worden mogelijk door meerdere partijen verzameld en verwerkt. Dit is afhankelijk van uw interactie met de Webshop.

2.2 Verantwoordelijkheid voor uw gegevens.

2.2.1 Hoofdverwerkingsverantwoordelijken (hierna gezamenlijk aangeduid als vidaXL):

- **vidaXL Marketplace B.V.:** als beheerder van de Webshop is vidaXL Marketplace B.V. de primaire verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens tijdens uw gebruik van de Webshop en de bijbehorende functies.
- **vidaXL B.V.:** het bedrijf dat de producten in de Webshop verkoopt, is tevens gezamenlijk of onafhankelijk verantwoordelijke Verwerkingsverantwoordelijke samen met vidaXL Marketplace B.V. voor alle activiteiten met betrekking tot de bestelling, levering, klantenservice, facturering en eventuele diensten na verkoop.

2.2.2 Andere betrokken entiteiten. Al naargelang uw Interactie kunnen uw gegevens ook worden verwerkt door andere entiteiten, die worden vermeld in artikel 4.

3. RECHTSGRONDSLAG EN VERWERKINGSACTIVITEITEN

3.1 RECHTSGRONDSLAG

Wij verwerken uw Persoonsgegevens uitsluitend wanneer wij daarvoor een geldige rechtsgrondslag hebben. Op grond van de AVG kunnen de volgende wettelijke gronden van toepassing zijn:

Rechtsgrondslag	Uitleg
Contractuitvoering	Om een contract uit te voeren of om op uw verzoek stappen te ondernemen voordat een contract wordt aangegaan
Wettelijke verplichting	Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen
Legitiem belang	Wanneer wij (of een derde partij) een zakelijke of commerciële reden hebben om uw gegevens te gebruiken, waarbij uw rechten in acht worden genomen
Toestemming	Wanneer u duidelijke en expliciete toestemming hebt gegeven
Juridische claims	Wanneer dit noodzakelijk is om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.
Algemeen belang	Niet van toepassing op onze huidige verwerkingsactiviteiten

3.2 ONZE VERWERKING EN REDENEN

In de onderstaande tabellen lichten we de belangrijkste soorten gegevens toe en hoe deze door vidaXL worden verwerkt.

3.2.1 BEZOEKERS VAN DE WEBSHOP (de verzameling van de gegevens is afhankelijk van uw cookie-instellingen).

Gegevens	Doel	Rechtsgrondslag
IP-adres, type apparaat, doorverwijzende website, land, surfgedrag	Om de gebruikerservaring te optimaliseren, de juiste versie te laden, het gebruik van de Webshop te analyseren en advertenties weer te geven	Legitiem belang, Toestemming

3.2.2 KLANTEN VAN DE WEBSHOP. Hetzelfde als hierboven, **plus:**

Gegevens	Doel	Rechtsgrondslag
Contactgegevens, voorkeuren, bestelde producten	Afhandeling van bestellingen, gepersonaliseerde suggesties, klantenservice	Contract, Legitiem belang, Toestemming

3.2.3 GEBRUIKERS MET EEN ACCOUNT

Gegevens	Doel	Rechtsgrondslag
Naam, e-mailadres, wachtwoord	Beheer van gebruikersaccounts, volgen van bestellingen en aanpakken van misbruik	Contract, Legitiem belang

3.2.4 BESTELLINGEN EN BETALINGEN.

Gegevens	Doel	Rechtsgrondslag
Naam, adres, contactgegevens, betaalmethode, IP-adres	Levering van bestellingen, facturering, fraudebestrijding	Contract, Legitiem belang, Wettelijke verplichting

3.2.5 VEILINGEN.

Gegevens	Doel	Rechtsgrondslag
Gebruikersnaam van de bieder	Gebruik van de biedfunctie; transparantie tijdens de veiling	Contract, Legitiem belang
Account-/ordergegevens gekoppeld aan de veiling	Voorkomen van misbruik, beheren van geschillen, verwerken van veilingresultaten	Legitiem belang

3.2.6 VERLANGLIJSTJES. Als u een eigen Verlanglijstje aanmaakt in onze Webshop en er producten aan toevoegt terwijl u niet bent ingelogd, blijven deze 30 dagen op het lijstje staan. Als u producten toevoegt aan uw Verlanglijstje terwijl u bent ingelogd, kunt u deze altijd terugvinden via onder Verlanglijstje in Mijn account.

Gegevens	Doel	Rechtsgrondslag
Artikelen op het Verlanglijstje	Opgeslagen voorkeuren onthouden, relevante aanbiedingen tonen	Legitiem belang, Toestemming
IP-adres, surfgedrag	Items koppelen aan sessies, gebruikerservaring verbeteren	Toestemming (cookies), Legitiem belang (personalisatie voor ingelogde gebruikers)

3.2.7 RECENSIES. vidaXL biedt klanten de mogelijkheid om na hun bestelling de producten en diensten te beoordelen. Met deze recensies kunnen wij onze dienstverlening verder verbeteren en andere klanten informeren. Daarnaast kunnen wij u ook uitnodigen om deel te nemen aan tevredenheidsenquêtes. De verzamelde gegevens kunnen variëren en zijn afhankelijk van het type recensie of enquête en van wie de Interactie beheert (vidaXL of een derde partij).

3.2.7.1 RECENSIES VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN BEHEERD DOOR VIDAXL.

Gegevens	Doel	Rechtsgrondslag
Naam, e-mailadres, gekocht product, bestelnummer, woonplaats (voor recensies van de dienstverlening)	Recensies weergeven, contactmogelijkheid bij klachten, recensies koppelen aan bestellingen, follow-up van klachten mogelijk maken, recensies koppelen aan specifieke artikelen, controleren of de recensent een klant is, de	Legitiem belang, Toestemming

	regio van de klant bepalen voor extra context	
--	---	--

3.2.7.2 RECENSIES DIE VIA EXTERNE PLATFORMS ZIJN INGEDIEND. Wanneer u op ‘Een recensie schrijven’ of een soortgelijke link in onze Webshop klikt, wordt u mogelijk doorgestuurd naar een recensieplatform van een externe partij (een van de partners waarmee vidaXL samenwerkt). Deze partijen verzamelen en verwerken uw gegevens op basis van hun eigen privacybeleid. vidaXL heeft geen controle over hoe zij met uw gegevens omgaan.

Gegevens	Doel	Rechtsgrondslag
Naam, e-mailadres	Weergave op externe websites, klantverificatie	Toestemming (via een derde partij)

Opmerking: wij raden u aan om het privacybeleid van de derde partij te raadplegen voordat u een recensie plaatst.

3.2.7.3 VERGELIJKINGSSITES MET RECENSIEFUNCTIE. U kunt vidaXL ook beoordelen via onafhankelijke vergelijkingssites waarop onze productaanbiedingen worden weergegeven.

Gegevens	Doel	Rechtsgrondslag
Naam, e-mailadres	Om contact op te nemen in geval van klachten, weergave op het platform	Toestemming, Legitiem belang

3.2.7.4 TEVREDENHEIDSENQUÊTES. Nadat u een aankoop heeft gedaan of contact heeft gehad met onze klantenservice, kunt u worden uitgenodigd om een tevredenheidsenquête in te vullen. Deze enquêtes worden namens vidaXL uitgevoerd door externe dienstverleners.

Gegevens	Doel	Rechtsgrondslag
Naam, e-mailadres en/of telefoonnummer, gegevens over ervaring, bestelgegevens, IP-adres, recensietekst	Contact opnemen voor feedback, informatie valideren, enquêtes verspreiden, indien nodig opvolgen, diensten en training verbeteren, ervaringen koppelen aan specifieke transacties, meerdere inzendingen van dezelfde gebruiker voorkomen, kwaliteit van de dienstverlening evalueren	Toestemming, Legitiem belang

3.2.8 INTERACTIES MET DE KLANTENSERVICE. Als u vragen heeft, ondersteuning wenst of een klacht wilt indienen, kunt u contact opnemen met de klantenservice van vidaXL. U kunt contact opnemen via telefoon, e-mail, chat of het online klachtenformulier in onze Webshop. Om uw verzoek te kunnen beantwoorden en verwerken, verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens.

3.2.8.1 INTERACTIES MET DE KLANTENSERVICE.

Gegevens	Doel	Rechtsgrondslag
----------	------	-----------------

Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, ordernummer (operationeel/indien van toepassing), beschrijving van het probleem/de vraag	De klant identificeren en de dienstverlening personaliseren, vragen beantwoorden en updates versturen, contact opnemen voor onmiddellijke of verdere ondersteuning, aankopen identificeren voor een correcte afhandeling, uw verzoeken begrijpen en afhandelen	Gerechtvaardigd belang, Contractuitvoering
Specifiek voor chat: voor- en achternaam, e-mailadres, onderwerp van de chat	Live ondersteuning	Gerechtvaardigd belang, Contractuitvoering

Wanneer verwerking vereist is om aan de toepasselijke wetgeving inzake consumentenbescherming of belastingen te voldoen, kan de rechtsgrondslag ook een wettelijke verplichting zijn.

3.2.8.2 REGISTRATIE VAN INTERACTIES. De telefoongesprekken met de klantenservice kunnen worden opgenomen voor de volgende doeleinden:

Gegevens	Doel	Rechtsgrondslag
Gespreksopname	Personeelstraining, dienstverlening verbeteren, klachten valideren	Legitiem belang, Toestemming (met kennisgeving bij het begin van het gesprek)

Opmerking: u wordt altijd geïnformeerd over het feit dat het gesprek wordt opgenomen. De opnames worden beveiligd en slechts zo lang bewaard als nodig is voor het aangegeven doel, met een maximum van 28 dagen.

3.2.9 NIEUWSBRIEF.

Gegevens	Doel	Rechtsgrondslag
Naam, e-mailadres, voorkeuren	Algemene en gepersonaliseerde marketingcommunicatie versturen	Toestemming (via inschrijving), Legitiem belang (bestaande klant)

4. MET WIE WIJ UW GEGEVENS DELEN

4.1 vidaXL deelt uw persoonsgegevens met verschillende derde partijen om uw bestellingen uit te voeren, onze diensten te leveren, onze activiteiten te ondersteunen en aan de wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze Ontvangers kunnen worden gecategoriseerd als onafhankelijke of gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken of Verwerkers onder de AVG.

4.2 Onafhankelijke of gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken. Deze entiteiten bepalen, zelfstandig of samen met vidaXL, de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens:

Entiteit	Doel	Rechtsgrondslag
Klantenservice (gelieerde entiteit van vidaXL)	Behandeling van vragen en klachten van klanten	Contractuitvoering, Legitiem belang
Betalingsdiensten (PSP's) (bijvoorbeeld PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Veilige verwerking van betalingen	Contractuitvoering, Wettelijke verplichting
Transportbedrijven	Levering en retournering van bestellingen	Contractuitvoering

Marketing- en enquêtebureaus	Nieuwsbrieven versturen, feedback van klanten	Toestemming, Legitiem belang
Teams voor productontwikkeling en kwaliteit	Anonieme feedback analyseren om verbeteringen door te voeren	Legitiem belang

Opmerking: deze lijst is mogelijk niet volledig.

4.3 Verwerkingsverantwoordelijken. Deze entiteiten verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van vidaXL en in overeenstemming met artikel 28 van de AVG:

Type verwerkingsverantwoordelijke	Doel
Cloudhosting en IT-infrastructuur	Website- en systeembeheer
CRM- en klantenservicesystemen	Interactie met klanten en opvolging van ondersteuning
E-mail-/nieuwsbriefplatforms	Verzending van nieuwsbrieven en verwerking van inschrijvingen
Chat- en communicatiemiddelen	Real-time klantenservice
Incassodiensten	Uitbesteding van incasso
Diensten voor klantenservice (extern)	Behandeling van klachten namens vidaXL

Opmerking: deze lijst is mogelijk niet volledig.

4.4 Subverwerkers. Wanneer de verwerkingsverantwoordelijken van vidaXL een beroep doen op subverwerkingsverantwoordelijken, zijn de volgende maatregelen van kracht:

- Er is een bindende overeenkomst met de subverwerker;
- De verplichtingen komen overeen met of overtreffen de verplichtingen in onze gegevensverwerkingsovereenkomsten;
- Subverwerkers worden gecontroleerd op adequate beveiligingsmaatregelen.

4.5 Andere specifieke externe ontvangers. vidaXL kan persoonsgegevens delen met de volgende partijen:

Categorie	Voorbeelden	Doel	Rechtsgrondslag
Overheidsinstanties	Belastingdienst, financiële toezichthouders, politie, douane	Naleving van wet- en regelgeving, fraudebestrijding	Wettelijke verplichting
Partners voor financiële controle en fraudebestrijding	Instanties voor fraudebestrijding en incasso	Risicobeheer	Legitiem belang
Marketingpartners	Drukwerk/postdiensten, e-mailmarketing	Marketing en inhoudelijke aanpassingen	Toestemming, Legitiem belang
Externe adviseurs	Advocatenkantoren, accountants	Geschillen, compliance	Legitiem belang

4.6 Herstructurering of bedrijfswijzigingen. In het geval van een verkoop, fusie of herstructurering van vidaXL of haar gelieerde ondernemingen, kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met potentiële kopers of groepsentiteiten, onder strikte geheimhouding en uitsluitend in overeenstemming met de AVG.

5. UW RECHTEN

5.1 Op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming heeft u onder meer de volgende rechten:

- **Uw recht op toegang** – U heeft het recht om ons om een kopie van uw persoonlijke gegevens te vragen.

- **Uw recht op rectificatie** – U heeft het recht om ons te verzoeken om onjuiste persoonsgegevens te corrigeren. U heeft ook het recht om ons te verzoeken om onvolledige informatie aan te vullen.
- **Uw recht op verwijdering** – U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonlijke gegevens in bepaalde omstandigheden te verwijderen.
- **Uw recht op beperking van de verwerking** – U heeft het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken.
- **Uw recht om bezwaar te maken tegen verwerking** (alleen op basis van Toestemming) – U heeft het recht om onder bepaalde omstandigheden bezwaar te maken tegen de verwerking door vidaXL.
- **Uw recht op gegevensoverdraagbaarheid** – U heeft het recht om ons te verzoeken de door u verstrekte persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden over te dragen aan een andere organisatie of aan u.

Houd er rekening mee dat deze rechten niet onvoorwaardelijk zijn. Als u bijvoorbeeld een verzoek indient om uw persoonsgegevens te verwijderen, kan het zijn dat wij bepaalde gegevens moeten bewaren om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld de fiscale regelgeving).

5.2 Hoe oefent u uw rechten uit? U kunt uw rechten op de volgende manieren uitoefenen:

Per post:	vidaXL Mary Kingsleystraat 1 5928 SK Venlo Nederland <i>(Vermeld uw volledige naam, postadres, e-mailadres en, indien beschikbaar, uw klantnummer, zodat wij uw gegevens kunnen terugvinden.)</i>
Per e-mail	webservice@vidaxl.nl
Per telefoon	085-888 64 05

5.3 Gevolgen van het uitoefenen van een recht op grond van de AVG. U hoeft geen opleg te betalen voor het uitoefenen van uw rechten. Als u een verzoek indient, hebben wij één maand de tijd om u te beantwoorden. Als u uw rechten wilt uitoefenen en wij niet reageren of als onze reactie niet naar uw tevredenheid is, kunt u een klacht indienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit zoals vermeld in artikel 10 van dit Beleid.

6. INTERNATIONALE OVERDRACHTEN

6.1 vidaXL maakt deel uit van een internationaal netwerk van gelieerde en contractueel verbonden ondernemingen (het “vidaXL-consortium”). Sommige bedrijven maken deel uit van dezelfde juridische groep, terwijl andere bedrijven actief zijn onder het merk vidaXL via nauwe commerciële en operationele samenwerkingsverbanden. Deze bedrijven zijn zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd.

6.2 Toegang binnen het vidaXL-consortium. Persoonsgegevens kunnen door vidaXL-entiteiten, gelieerde ondernemingen en derde partijen in de volgende landen worden overgedragen, afhankelijk van operationele vereisten:

- de EER (Nederland, Roemenië, Polen, enz.)
- Australië
- De Verenigde Staten
- Azië (India, China, enz.)

Elk van deze entiteiten heeft alleen toegang tot persoonsgegevens voor zover dit nodig is voor de uitvoering van hun contractuele taken (transport, klantenservice, IT-ondersteuning, enz.).

6.3 Overdrachten naar landen buiten de EER. Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt – door entiteiten van vidaXL, contractanten of externe dienstverleners – zorgen wij ervoor dat deze overdrachten worden beschermd met adequate waarborgen in overeenstemming met de AVG. Dit omvat:

- Door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (SCC's);
- Contractuele overeenkomsten inzake gegevensbescherming;
- Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen;
- Leveranciersaudits en -beoordelingen.

Sommige externe verwerkingsverantwoordelijken of dienstverleners die gevestigd zijn in landen buiten de EER (bijvoorbeeld Google, Meta, Amazon, Web Services, enz.) kunnen persoonsgegevens verwerken onder deze beveiligingsmaatregelen.

7. HOE LANG WORDEN MIJN GEGEVENS BEWAARD?

7.1 vidaXL bewaart uw Persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn vereist of toegestaan is door de wet (bijvoorbeeld voor fiscale, boekhoudkundige, regelgevende of juridische doeleinden). De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de gegevens en de verwerkingsdoeleinden en kan bijgevolg variëren.

7.2 Om te voldoen aan artikel 5, lid 1, punt e) van de AVG, waarin wordt bepaald dat Persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan nodig is, hanteren wij de volgende algemene criteria en wettelijke verplichtingen bij het bepalen van de bewaartermijnen in Nederland:

Type gegevens	Doel	Bewaartermijn	Rechtsgrondslag / motivering
Bestel- en transactiegegevens	Uitvoering van contracten, klantenservice, boekhouding	Tot 10 jaar	Wet op de Rijksbelastingen, Boekhoudverplichtingen, EU-Verordening 282/2011, AVG art. 6 lid 1 sub b & c
Interacties met klantenservice	Klachtenbehandeling, kwaliteitscontrole	2–5 jaar, afhankelijk van het onderwerp	Legitiem belang (AVG art. 6 lid 1 sub f) voor klantenservice, bewijsdoeleinden, opleiding
Recensies en enquêteresultaten	Tonen van klantfeedback en kwaliteitsverbetering	Tot 2 jaar	Toestemming (AVG art. 6 lid 1 sub a), of legitiem belang voor interne evaluatie
E-mailcommunicatie (zoals nieuwsbrieven)	Marketingdoeleinden en service-updates	Tot intrekking van toestemming	Toestemming volgens e-Privacyrichtlijn (2002/58/EG) en AVG
Inactieve accountgegevens	Fraude- en misbruikpreventie, juridische bescherming	Gewoonlijk verwijderd na 2 jaar inactiviteit	Legitiem belang (AVG art. 6 lid 1 sub f) om misbruik te voorkomen; verjaringstermijn civiele vorderingen (art. 3:307 BW – meestal 5 jaar)

Chattranscripten	Naslag voor klantenservice en kwaliteitsverbetering	2–5 jaar, afhankelijk van de casus	Legitiem belang voor analyse en klantervaring (AVG art. 6 lid 1 sub f)
Contactgegevens, aankoopgeschiedenis, serienummers, leverinformatie	Uitvoering van consumentengaranties	Zolang als vereist door regelgeving	Consumentenwet, Richtlijn 2011/83/EU, mogelijke aansprakelijkheid tijdens en na garantieperiode
Gegevens over klachtenbehandeling, ondersteuning	Productaansprakelijkheidsclaims	Zolang als vereist door autoriteiten	Richtlijn 85/374/EEG (omgezet in het Burgerlijk Wetboek, art. 6:185 e.v.); verjaringstermijn tot 10 jaar
Klant- en productgegevens m.b.t. veiligheid	Productterugroepingen, veiligheidsmeldingen	Zolang als vereist door toezichthouders	Algemene productveiligheidsrichtlijnen (2001/95/EG)
Relevante klantinteracties voor juridische geschillen	Juridische verdediging en claims	Tot het verstrijken van de verjaringstermijn	Burgerlijk Wetboek, verjaringstermijnen meestal 5 jaar (bijv. art. 3:310 BW)

7.3 Archivering en verwijdering. Zodra de geldende bewaartermijn is verstreken, worden uw Persoonsgegevens veilig verwijderd, geanonimiseerd of gearchiveerd op een manier die ze niet langer toegankelijk of identificeerbaar maakt, tenzij verdere bewaring wettelijk verplicht is.

8. WELKE VEILIGHEIDSMATREGELEN WORDEN ER GETROFFEN OM MIJN GEGEVENS TE BESCHERMEN?

8.1 Algemene beginselen. vidaXL neemt alle nodige technische en organisatorische maatregelen om uw Persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige of ongevoegde verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Deze maatregelen zijn gericht op de gevoeligheid van de gegevens, de omvang van onze activiteiten, de hoeveelheid gegevens die wordt verwerkt en de mogelijke risico's. Wij passen de beginselen van gegevensbescherming toe zoals vereist door artikel 25 van de AVG.

8.2 Voorbeelden van de getroffen beveiligingsmaatregelen. VidaXL treft de volgende maatregelen om uw gegevens te beveiligen:

Categorie	Voorbeelden van maatregelen
Technische beveiliging	• SSL/TLS-versleuteling tijdens gegevensoverdrachten
Organisatorische beveiliging	• Geheimhoudingsverklaringen voor werknemers; • Verplichte training op het gebied van gegevensbescherming; • Beperkte toegang tot gegevens op basis van beroepsfuncties; • Risicobeoordelingen van leveranciers voor derde partijen
Controle en respons	• Doorlopende systeemcontrole op verdachte toegangspogingen • Regelmatige controles en kwetsbaarheidstesten; • Reactieplan in geval van datalekken
Minimalisering en bewaring van gegevens	• De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. • Pseudonimisering/anonimisering wanneer volledige identificatie niet vereist is.

8.3 Uw verantwoordelijkheid. Wij verwachten ook dat u maatregelen neemt om uw Persoonsgegevens te beschermen, bijvoorbeeld door uw inloggegevens geheim te houden, een sterk wachtwoord te gebruiken en niet hetzelfde wachtwoord voor meerdere accounts te gebruiken, uit te loggen wanneer u openbare of gedeelde apparaten gebruikt en vidaXL onmiddellijk op de hoogte te stellen als u vermoedt dat uw Account wordt misbruikt.

9. COOKIES, TAGS EN TRACKERS

9.1 Wat zijn cookies, tags en trackers? Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat (bijvoorbeeld computer, smartphone of tablet) worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt. Soms worden ook vergelijkbare middelen gebruikt, zoals tags, trackers en webbakens (gezamenlijk 'cookies' genoemd). Dankzij deze hulpmiddelen krijgen wij en onze partners een beter inzicht in hoe u onze Webshop en diensten gebruikt.

9.2 Waarom gebruiken wij cookies? Cookies worden gebruikt om:

- De Webshop te laten functioneren (bijvoorbeeld winkelwagen, inloggen);
- De prestaties en gebruikerservaring te verbeteren;
- Analyses en A/B-tests uit te voeren
- Gepersonaliseerde advertenties en productaanbevelingen weer te geven;
- De effectiviteit van marketing op verschillende platforms in kaart te brengen;
- Integratie met sociale media en partnerprogramma's mogelijk te maken.

9.3 Cookies die op deze website worden gebruikt

Type cookie	Doel	Gebruikte diensten/hulpmiddelen	Verzamelde Persoonsgegevens	Kan dit worden geweigerd?
Strikt noodzakelijke cookies	Essentieel voor de werking van de website (bijvoorbeeld privacyinstellingen, inloggen, formulieren). Als u deze blokkeert, kan dit de werking van de website beïnvloeden.	First party cookies: Onetrust, CloudFlare Others: creativecdn.com, mgid.com, CloudFoundry	Geen Persoonsgegevens	Nee
Functionele cookies	Maken geavanceerde functies en personalisatie mogelijk. Sommige diensten werken mogelijk niet zonder deze cookies.	First party cookies: Zopim Live Chat ID, _flowbox, simplybusiness.co.uk, Javascript, billabong.com Others: Swogo, Zendesk	Mogelijk anonieme gebruiksgegevens	Ja
Prestatiecookies	Analyseren de bezoekers en het verkeer met het oog op de verbetering van de website. De gegevens worden	First party cookies: Google analytics, Hotjar, _hjSession_XXXXXX, Google conversion	Geen Persoonsgegevens (alleen gegroepeerde gebruiksgegevens)	Ja

	gegroepeerd en volledig anoniem.	tracking cookies, Microsoft Bing Ads, Others: staticw2.yotpo.com, us.ck-ie.com		
Targeting-cookies	Worden door advertentiepartners gebruikt om relevante advertenties weer te geven op basis van het surfgedrag.	First Party: Bing, demandware ecommerce, Facebook, Criteo. Others: ih.adscale.de, youtube, Skrutz, RTBHouse, AppNexus Inc, Casale Media, Criteo, Media.net, Pulsepoint, Adscale, RhythmOne, Yahoo, Bing, NetworkAd.net, Mediavine, Underdog Media, Adobe Audience Manager, IPONWEB, Pubmatic partners, Yahoo, Doubleclick, Adtarget, Unruly Media, Adobe Audience Manager, Tremor Video,	Pseudonieme profielgegevens (geen directe Persoonsgegevens)	Ja
Affiliate cookies	Registreren de herkomst van bezoekers en aankopen via partners.	Facebook, Pinterest	Geen Persoonsgegevens	Ja

Opmerking: de specifieke informatie over elke cookiecategorie en elke cookie vindt u op de cookiebanner in de Webshop.

Kom meer te weten over hoe Google persoonlijke informatie verwerkt op pagina [Verantwoordelijkheid voor bedrijfsgegevens](#).

9.4 Cookies accepteren en weigeren

9.4.1 Wanneer u vidaXL.nl bezoekt, verschijnt er onderaan de Webshop een cookiebanner. U dient een keuze te maken uit de volgende opties:

- Alle cookies accepteren: dit omvat de essentiële, analytische en marketingcookies.
- Instellingen aanpassen:
 - o u kunt zelf kiezen of u analytische en marketingcookies wilt toestaan.
 - o Als u deze niet toestaat en op 'Instellingen opslaan' klikt, worden alleen de essentiële cookies gebruikt.
- Alle cookies weigeren: alleen de strikt noodzakelijke cookies worden gebruikt.

9.4.2 Andere opties voor het beheer van cookies. U kunt het gebruik van cookies ook beheren door de instellingen in uw browser aan te passen. Aangezien elke browser anders is, raadt vidaXL u aan om de helpfunctie van uw browser of de handleiding van uw apparaat te raadplegen voor instructies. U kunt cookies ook handmatig verwijderen van de harde schijf van uw computer, tablet of telefoon. Raadpleeg de

handleiding van uw browser of apparaat voor meer informatie. Als cookies volledig zijn uitgeschakeld, is het mogelijk dat sommige functies van de vidaXL-webshop niet meer correct werken.

10. HOE DIENT U EEN CLAIM IN?

10.1 Functionaris voor gegevensbescherming (DPO). vidaXL heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld in overeenstemming met artikel 37 van de AVG. De functionaris voor gegevensbescherming is verantwoordelijk voor:

- Het toezicht op de naleving van de AVG en andere relevante wetgeving inzake gegevensbescherming;
- Het adviseren van het bedrijf en zijn werknemers over de verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming;
- Het fungeren als contactpersoon voor betrokkenen en de toezichthoudende autoriteit;
- Het uitvoeren van risicobeoordelingen en het verstrekken van advies over gegevensbeschermingseffectbeoordelingen;
- Het waarborgen dat de rechten van gegevenssubjecten correct en tijdig worden nageleefd.

10.2 Hoe neem ik contact op met de functionaris voor gegevensbescherming?

10.2.1 Indien u vragen of opmerkingen heeft over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, of indien u uw rechten inzake gegevensbescherming wenst uit te oefenen, kunt u rechtstreeks contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming.

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via:

- **E-mail:** webservice@vidaxl.nl
- **Post:**
Ter attentie van de Functionaris voor gegevensbescherming
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
Nederland

10.2.2 Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop wij uw bezwaar hebben behandeld, of indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet op rechtmatige wijze verwerken, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit.

Bevoegde toezichthoudende autoriteit
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag, Nederland https://autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. WIJZIGINGEN IN DEZE VERKLARING

De inhoud van dit Privacybeleid en de Cookieverklaring kan steeds worden gewijzigd. U vindt de meest recente versie altijd op de vidaXL Webshop. vidaXL raadt u aan om regelmatig dit Privacybeleid en de Cookieverklaring te raadplegen, en in ieder geval voordat u Persoonsgegevens aan vidaXL verstrekt.