

Algemene veilingvoorwaarden

Versie 2.2, 2026-05-20

Inhoud:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 – Toepassing

Artikel 3 – Registratie

Artikel 4 – Privacyverklaring

Artikel 5 – De veilingprocedure

Artikel 6 – Beschrijving van producten

Artikel 7 - Het bod

Artikel 8 - Afsluiten van inkoopovereenkomst

Artikel 9 – Herroepingsrecht

Artikel 10 – Facturering en betaling

Artikel 11 - Toepasselijke rechten

Artikel 12 – Overige bepalingen

Artikel 1 - Definities

Algemene veilingvoorwaarden: deze algemene voorwaarden voor veilingen;

Consument: een natuurlijke persoon wiens acties niet worden uitgevoerd voor doelstellingen met betrekking tot de loop van een transactie, een beroep of een bedrijf;

Product: een of meerdere goederen die worden aangeboden op de veilingwebsite;

Veilingwebsite: Online veilingwebsite waar bidders producten kopen van vidaXL;

Bieder: een consument (met uitzondering van zakelijke klanten) die zich registreert of heeft geregistreerd om deel te nemen aan een veiling op de door vidaXL voorgeschreven wijze;

Bod: het bedrag geboden door de bieder op een veiling voor een product, plus de belasting en servicekosten;

Inkoopovereenkomst: de inkoopovereenkomst die is gesloten tussen de verkoper en koper bij toewijzing;

Koper: De bieder aan wie het product is toegewezen;

Persoonlijke gegevens: de (persoonlijke) gegevens die een persoon traceerbaar maken die aan vidaXL verstrekt moeten worden door de consument om zich te registreren en te bieden op een veiling;

Toewijzing: de expliciete verklaring van vidaXL aan de koper dat de veiling waarop de koper heeft geboden is toegewezen aan de koper. Deze verklaring kan betekenen dat er per e-mail een bevestiging is gestuurd;

Veiling: de online veiling via de veilingwebsite voor de verkoop van een of meerdere producten;

Leverancier: vidaXL is de verkoper vis-à-vis de koper voor alle goederen aangeboden op de veilingwebsite;

Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die als beroepsbeoefenaar en/of voor een onderneming handelt;

vidaXL: vidaXL B.V.

Artikel 2 - Toepassing

2.1. Naast de ALGEMENE VOORWAARDEN, gelden de ALGEMENE VEILINGSVOORWAARDEN ook voor de relatie tussen de leverancier en bidder voor elke veiling, het gebruik van de veilingwebsite, de registratie van de bidder bij vidaXL voor deelname aan de veilingen en elke veiling die plaatsvindt. Alle (algemene) voorwaarden van een bidder zullen afgewezen worden door vidaXL.

2.2 Zakelijke klanten zijn uitdrukkelijk uitgesloten van deelname aan veilingen. Alleen consumenten komen in aanmerking om zich te registreren en biedingen te plaatsen.

2.3 In het geval van deelname aan een veiling, zijn bidders verplicht aan elkaar en elke bidder verplicht aan vidaXL om te handelen in overeenstemming met deze algemene veilingvoorwaarden. Een bidder belooft zich te verplichten aan vidaXL om volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de voorwaarden die op de veilingen van vidaXL van toepassing zijn en dat hij/zij afziet van alle maatregelen die schadelijk kunnen zijn voor de belangen van vidaXL.

Artikel 3 – Registratie

3.1. Om als bidder aan een veiling deel te nemen, is hij verplicht om zich op de door vidaXL voorgeschreven wijze te registreren en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op een vidaXL veiling. Zakelijke klanten mogen zich niet registreren voor of deelnemen aan een veiling. Deelname aan een veiling is onder geen beding toegestaan indien je niet bevoegd bent rechtshandelingen te verrichten of indien je handelingsonbekwaam bent. vidaXL behoudt zich te allen tijde het recht voor om bidders, om eigen redenen, het recht te ontzeggen zich in te schrijven voor en deel te nemen aan een veiling en/of dit recht eenzijdig te beëindigen.

3.2. De bidder moet zichzelf op het eerste verzoek van vidaXL identificeren. Doet de bidder dit niet, dan komt hij/zij niet in aanmerking voor deelname aan de veiling.

3.3. Bij het registreren ben je verplicht om alle door vidaXL aangevraagde informatie volledig, correct en waarheidsgetrouw te verstrekken en om de nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie die je hebt verstrekt te garanderen. Je bent verplicht om vidaXL gelijk op de hoogte te stellen als deze gegevens gewijzigd worden. Het recht om de geldigheid van een registratie en de in dat verband verstrekte informatie te beoordelen berust uitsluitend bij vidaXL.

3.4. Als je de mogelijkheid hebt gekregen om gebruik te maken van een gebruikersnaam en wachtwoord, zijn deze bij gebruik voor een veiling strikt persoonsgebonden en mogen deze niet

gedeeld worden met derden. Als je redenen hebt om te geloven dat een derde je wachtwoord weet, moet je vidaXL hier gelijk over inlichten. Je bent aansprakelijk voor en gebonden aan alle acties die plaatsvinden tijdens een veiling en die voortvloeien uit het gebruik van je wachtwoord en gebruikersnaam, ook als ze worden misbruikt nadat je er niet voorzichtig genoeg mee bent geweest. vidaXL heeft het recht, of het nu namens een leverancier handelt of niet, om naleving van je betalingsverplichtingen te eisen die voortvloeien uit biedingen gedaan met je gebruikersnaam en wachtwoord.

3.5. Je kunt gebruikmaken van de veilingwebsite zodra de registratieprocedure is afgerond en het gebruikersaccount is aangemaakt. Het gebruikersaccount kan op elk moment gesloten worden door vidaXL zonder afbreuk te doen aan alle verplichtingen die je hebt uit de periode vóór de terminatie van het gebruikersaccount en zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van deze algemene voorwaarden, die ook na sluiting van het gebruikersaccount van kracht blijven.

Artikel 4 – Privacyverklaring

4.1. Door je te registreren op de veilingwebsite geef je aan op de hoogte te zijn en akkoord te gaan met het privacybeleid en het cookiebeleid.

vidaXL behoudt zich het recht voor om gegevens met betrekking op het bezoekgedrag van de bidder op de website op te slaan (inclusief het gebruikte IP-adres) als er een vermoeden is dat het account van de bidder of de website niet juist gebruikt wordt. Voor meer informatie over hoe vidaXL persoonlijke gegevens van de bidder gebruikt en het gebruik van cookies op de website, verwijzen we je naar vidaXL's privacybeleid, dat te vinden is op vidaXL's website.

Artikel 5 – De veilingprocedure

5.1. De voorbereiding en uitvoering van de veiling worden uitsluitend door vidaXL bepaald. Dit betekent onder andere dat vidaXL de loop van gebeurtenissen voor en tijdens de veiling bepaalt en, zonder reden te vermelden, bidders wel of niet toe mag laten tot de veiling, een of meerdere producten niet toe mag voegen aan de veiling of de (compositie van) producten mag veranderen, een bieding niet mag herkennen en het als ongeldig mag verklaren en opschorten, de veiling mag vervatten of annuleren en/of andere maatregelen mag nemen die vidaXL nodig acht.

5.2. De duur van een veiling is aangegeven op de veilingwebsite. vidaXL heeft echter het recht om een veiling op elk moment te annuleren, te beëindigen of (voortijdig) te verlengen. Als een veiling niet voor alle bidders beschikbaar is vanwege technische problemen, kan vidaXL het recht om de veiling te verlengen gebruiken, maar is het niet verplicht dit te doen.

5.3. Bidders zijn verplicht instructies en aanwijzingen te volgen die door of namens vidaXL zijn gegeven in het kader van een veiling.

5.4. De veiling zal plaatsvinden in de volgorde aangegeven in de veilingcatalogus op de veilingwebsite. vidaXL heeft echter het recht om van deze volgorde af te wijken.

5.5. De bidder accepteert speciale voorwaarden die kunnen ontstaan tijdens een online veiling en de (technische) problemen die zich kunnen voordoen. Deze problemen zijn onder andere het onvermogen om toegang te krijgen tot de veilingwebsite of een specifieke veiling, het onvermogen om een bod te plaatsen, fouten of defecten op de veilingwebsite en/of de onderliggende hardware en/of netwerkproblemen en/of software van de veilingwebsite. Bovendien kan onderhoud van de veilingwebsite en/of het onderliggende systeem betekenen dat

problemen ontstaan die de toegang tot de veilingwebsite en/of de veiling beperken en/of het niet mogelijk maken om een bod te plaatsen.

Artikel 6 – Beschrijving van producten

6.1. Beschrijvingen van een product en alle informatie op de veilingwebsite zijn gemaakt op een "know best"-basis. Het kan daarom gebeuren dat een beschrijving van een product incorrect of onvolledig is. Een bidder accepteert de mogelijkheid dat de beschrijving van een product incorrect of onvolledig is en kan daarom geen claims of rechten ontlenen aan de beschrijving en andere informatie.

Artikel 7 - Het bod

7.1. Biedingen dienen te worden uitgebracht op de wijze zoals door vidaXL is aangegeven op de veilingwebsite. Iedere bidder is verplicht voorafgaand aan deelname aan een veiling een maximaal bod vast te stellen. Nadat het maximale bod is ingesteld, dient de bidder betaalgegevens te verstrekken. Het bedrag van het initiële bod van de bidder wordt vervolgens tijdelijk gereserveerd (vooraf geautoriseerd) op de door de bidder gekozen betaalmethode totdat de veiling is afgelopen.

7.2. Indien de veiling eindigt met de bidder als winnaar, wordt enkel het bedrag van het winnende bod geïncasseerd (welk bedrag lager kan zijn dan het maximale bod), en worden de resterende vooraf geautoriseerde middelen door vidaXL onmiddellijk vrijgegeven. Het vrijgeven van de reservering door vidaXL betekent niet noodzakelijk dat de middelen direct beschikbaar zijn op de bankrekening van de bidder, aangezien dit afhankelijk is van de verwerkingstijd van de bank of betalingsdienstaanbieder van de bidder.

7.3. Indien de bidder de veiling niet wint, wordt het volledige vooraf geautoriseerde bedrag onmiddellijk door vidaXL vrijgegeven.

7.4. In het geval van een kennelijke fout in het initiële bod of in daaropvolgende biedingen (bijvoorbeeld een typfout), kan de bidder contact opnemen met de klantenservice om de situatie toe te lichten en een verzoek in te dienen tot annulering of aanpassing van de voorafgaande autorisatie. vidaXL behoudt zich het recht voor om de geldigheid van dergelijke verzoeken te beoordelen.

7.5. De in artikel 7.1 beschreven voorafgaande autorisatie wordt per veiling slechts éénmaal toegepast per bidder, namelijk op het moment dat de bidder zijn eerste bod uitbrengt. Eventuele latere verhogingen van het maximale bod van de bidder of automatische biedingen die door het systeem worden geplaatst, leiden niet tot aanvullende autorisaties. De initiële autorisatie blijft tijdelijk gereserveerd tot het einde van de veiling. Indien de bidder de veiling wint, zal vidaXL het uiteindelijke winnende bodbedrag innen binnen de grenzen van de oorspronkelijke autorisatie, welke nooit hoger zal zijn dan het door de bidder vastgestelde maximale bod. Indien de bidder de veiling niet wint, wordt de autorisatie vrijgegeven overeenkomstig de artikelen 7.2 en 7.3.

7.6. Een bod uitgebracht door een bidder vormt een juridisch bindend aanbod aan vidaXL. De bidder is gebonden aan zijn bod, dat onherroepelijk en onvoorwaardelijk is, behoudens de gevallen waarin dit is toegestaan op grond van toepasselijk recht of is gecorrigeerd overeenkomstig artikel 7.4.

Artikel 8 - Afsluiten van inkoopovereenkomst

8.1. Elk bod dat je op vidaXL-veilingen plaatst, is een juridisch aanbod om het artikel te kopen. Je mag een bod niet intrekken, behalve in beperkte omstandigheden die zijn aangegeven door de toepasbare wetten, bijvoorbeeld wanneer het artikel niet overeenkomt met de beschrijving op de website.

8.2 Zakelijke klanten komen niet in aanmerking om deel te nemen aan een veiling of een koopovereenkomst aan te gaan voor geveilde artikelen. Alle biedingen van zakelijke klanten zijn ongeldig.

8.3 Deelname aan een veiling betekent niet dat de goederen aan de bidder worden verkocht. Zelfs als de veilingwebsite aangeeft dat een veiling plaatsvindt onder het "hoogste bidder"-principe, betekent dit niet dat het noodzakelijkerwijs leidt tot een inkoopovereenkomst.

8.4 De bidder is zich ervan bewust dat de goederen die in de veilingen verkocht worden eigendom zijn van vidaXL. De inkoopovereenkomst is tussen de koper en vidaXL.

8.5 In het geval dat het toegewezen product(en) niet gekocht is door de (prospectieve) koper binnen de opgegeven periode, heeft vidaXL het recht om de overeenkomst met de (prospectieve) koper door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden en/of de gekochte goederen te verkopen aan een of meerdere derde partijen. De (prospectieve) koper is verplicht om vidaXL te compenseren voor alle schade als gevolg van de overtreding. Na de overdracht van eigendom van het toegewezen product(en) aan de (prospectieve) koper, kan de (prospectieve) koper geen aanspraak meer maken op ontbinding van de inkoopovereenkomst.

8.6 Als een aankoop niet mogelijk is door omstandigheden die buiten de controle van de (prospectieve) koper vallen en niet kunnen worden toegeschreven aan de (prospectieve) koper (bv. omdat een derde partij het in beslag heeft genomen), heeft vidaXL het recht om de overeenkomst per schriftelijke verklaring aan de (prospectieve) koper te beëindigen. In dit geval is vidaXL niet verplicht om meer te doen dan de betaalde aankoopprijs terugbetalen.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

9.1. De consument kan een overeenkomst zonder reden sluiten vanaf het moment dat de bestelling wordt gedaan en tot veertien dagen na ontvangst van de bestelling. vidaXL mag de consument naar de reden voor de sluiting vragen, maar hem/haar niet verplichten hier antwoord op te geven.

9.2. De afkoelingsperiode waarnaar wordt verwezen in paragraaf 1 loopt veertien dagen nadat de consument, of een derde die vooraf is aangewezen door de consument en niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen af, of:

- als de consument meerdere producten in dezelfde bestelling heeft besteld: de dag waarop de consument, of een derde die vooraf is aangewezen door de consument en niet de vervoerder is, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer kan, mits hij/zij de consument daar voorafgaand aan het bestelproces duidelijk over heeft geïnformeerd, een bestelling voor meerdere producten met verschillende levermomenten weigeren;
- als de levering van een product uit meerdere verzendingen of onderdelen bestaat: de dag waarop de consument, of de derde die vooraf is aangewezen door de consument en niet de vervoerder is, de laatste verzending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

- in het geval van overeenkomsten voor reguliere leveringen van producten tijdens een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een derde die vooraf is aangewezen door de consument en niet de vervoerder is, het eerste product heeft ontvangen.

Artikel 10 – Facturering en betaling

10.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden betalingsverplichtingen gewaarborgd via voorafgaande autorisatie zoals bepaald in artikel 7. Na afloop van de veiling wordt het bedrag van het winnende bod geïnd van de rekening van de bidder en worden alle overige vooraf geautoriseerde middelen onmiddellijk vrijgegeven door vidaXL.

10.2. Het vrijgeven van vooraf geautoriseerde middelen door vidaXL betekent niet dat deze onmiddellijk beschikbaar zijn op de bankrekening van de bidder. De daadwerkelijke beschikbaarheid is afhankelijk van de verwerkingstijd van de bank of betalingsdienstaanbieder van de bidder.

10.3. Kortingscodes of waardebonnen kunnen niet worden gebruikt voor aankopen van producten die via een veiling zijn verkregen.

Artikel 11 - Toepasselijke rechten

11.1. Deze voorwaarden en alle geschillen die voortvloeien uit veilingen worden beheerst door Belgisch recht.

Artikel 12 – Overige bepalingen

12.1. vidaXL behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden op elk gewenst moment te wijzigen. In het geval van aanpassingen zijn de nieuwe voorwaarden vanaf de eerstvolgende veiling van toepassing. De huidige voorwaarden aan het begin van een transactie zijn van toepassing totdat de transactie voltooid is. Het voortgezette gebruik van de diensten na het wijzigen van de algemene voorwaarden wordt beschouwd als een bindende aanvaarding van de veranderingen.